

HELP
Servizio Referti Online
PRIVATI

MEDarchiver Srl

Via Altmann 9/A

39100 - Bolzano

Italia

Tel: +39 0471 501568 - Fax: +39 0471 200574

Copyright © 2012 MEDarchiver Srl. All rights reserved.

MEDarchiver Srl è certificata ISO 9001 e ISO 27001. Per ulteriori approfondimenti sulla certificazione dell'Azienda si rimanda alla relativa sezione del sito (<https://www.medarchiver.com/>).

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, memorizzata in un sistema di recupero, o tradotta in qualsiasi lingua, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, fotocopia, registrazione o altro, senza previa autorizzazione scritta da MEDarchiver.

I diritti d'autore, le informazioni riservate, i brevetti, diritti di design e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o di qualsiasi natura, sono e restano di proprietà esclusiva di MEDarchiver. Le informazioni fornite in questo documento sono ritenute precise e affidabili.

Tuttavia, non viene assunta nessuna responsabilità da MEDarchiver per il suo utilizzo, o per eventuali violazioni di brevetti o altri diritti di terzi, derivanti dal suo uso.

LICENZA SOFTWARE

Il vostro accordo di licenza con MEDarchiver, che è incluso nel prodotto, specifica gli usi permessi e quelli non consentiti del prodotto.

Document: Servizio Referti Online – HELP Privati

Document UID:

RefertiOnline#20180118_HELP_P

Version: 2.0

Data: 31/08/2018

2
di 9

ATTENZIONE

Le informazioni contenute all'interno sono soggette a variazioni senza preavviso. MEDarchiver si riserva il diritto di apportare cambiamenti ad ogni prodotto descritto allo scopo di migliorare le sue funzioni o le sue prestazioni.

LICENZE E MARCHI REGISTRATI

Il nome e il logo MEDarchiver sono marchi o marchi registrati di proprietà di Generation Byte Srl

Citrix®, ICA®, MetaFrame®, MetaFrame XP™ and NFuse™ sono marchi registrati o marchi di proprietà di Citrix Systems, Inc. negli U.S.A.e in altri paesi.

Microsoft ®, Windows ® e Windows NT ® sono marchi registrati di proprietà della Microsoft Corporation.

Oracle è un marchio registrato della Oracle Corporation e/o delle sue affiliate.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

INDICE

1	INTRODUZIONE	6
2	SEZIONE UTENTI PRIVATI	6
2.1	IMPOSSIBILITÀ DI SCARICARE IL REFERTO	7
2.2	SCARICA REFERTO	8
2.3	RIMUOVI REFERTO	8

Versioni del Documento

#.	Date	Description	Author	Approved
1.0	14/09/2017	First Release	Erika Grazi	Erika Grazi
2.0	31/08/2018	Aggiunta possibilità di scelta tipo file	Nestor Salvo	

1 Introduzione

Il presente manuale descrive le funzionalità del servizio Referti Online.

2 Sezione Utenti Privati

Eseguito l'accesso alla propria area personale, l'utente avrà a disposizione una tabella riepilogativa contenente i propri dati anagrafici ed il record del referto corrispondente al codice fornito dalla struttura, utilizzato come password. A seconda della configurazione del servizio sarà possibile scegliere il tipo di file da scaricare tra un PDF semplice oppure il file firmato del documento richiesto in formato p7m.

 Visualizza guida

Ritiro Referti



Riepilogo dati		
ID Paziente	189838	
Cognome	MEDARCHIVER	
Nome	TEST	
Data di nascita	01/01/2017	
Codice Fiscale	MDRTST17A01L4240	
Telefono	0481412602	
Indirizzo	VIA SAN FRANCESCO 22	
Comune	TRIESTE (TS)	
CAP	34100	
E-mail		
Codice	Data esame	Tipologia esame
92304931	04/09/2017	Referto Laboratorio MEDLIS

Scarica  Rimuovi referto 

PDF Normale
PDF Firmato (.p7m)

Figura 1 - Scarico Referti OnLine

2.1 Impossibilità di scaricare il referto

Lo scarico del referto è possibile solo nel caso in cui non si sono verificati impedimenti, segnalati opportunamente al paziente:

- ✓ REFERTO NON DISPONIBILE: Il referto non è ancora stato validato dal medico.

Attenzione!

- Il referto non è disponibile in quanto non è stato ancora validato

Figura 2 - Referto non disponibile

- ✓ FATTURA NON PAGATA: la fattura dell'esame non risulta pagata

Attenzione!

- Il referto non è disponibile in quanto la fattura non risulta pagata. La preghiamo di contattare gli uffici accettazione per ottenere assistenza.

Figura 3 - Fattura non pagata

- ✓ REFERTO RIMOSSO: il referto è stato rimosso dall'utente in un accesso precedente tramite il bottone "Rimuovi referto"

Attenzione!

- Il referto non è più disponibile in quanto è stato cancellato dalla funzionalità OnLine, come da sua richiesta. La preghiamo di contattare gli uffici accettazione per ottenere assistenza.

Figura 4 - Referto rimosso

- ✓ REFERTO SCADUTO: il referto è disponibile nella modalità on-line per un tempo limitato (45 giorni), come previsto da "Linee guida in tema di referti on-line - 19 novembre 2009 (G.U. n. 288 dell'11 dicembre 2009)"

Attenzione!

- Il referto non è più disponibile on-line in quanto sono passati più di 45 giorni dalla sua elaborazione. La preghiamo di contattare gli uffici accettazione per ottenere assistenza.

Figura 5 - Referto scaduto

- ✓ ERRORE GENERICO: l'errore viene presentato nel caso in cui si presenti un problema nello scarico del referto, non identificato nei casi precedenti

Attenzione!

* Si è verificato un errore tecnico per cui il referto non è scaricabile. La preghiamo di contattare gli uffici accettazione per ottenere assistenza.

In questi casi, il bottone "Scarica" e "Rimuovi referto" non sono visibili.

2.2 Scarica referto

E' possibile scaricare il referto tramite il bottone "Scarica" evidenziato in rosso nella Figura sotto.

Codice	Data esame	Tipologia esame	Scarica	Rimuovi referto
92304931	04/09/2017	Referto Laboratorio MEDLIS		

Figura 6 - Scarica il referto

Il referto sarà scaricato in un file .zip. All'interno del file è presente il referto del paziente, nominato con cognome_nome_identificativo. Il download avverrà secondo le modalità impostate dall'utente nel browser utilizzato:

- Scarico automatico: nel caso in cui il browser è configurato allo scarico automatico e verrà salvato nella cartella indicata nella configurazione del browser
- Scarico manuale: verrà richiesto all'utente di salvare il file e indicare la cartella in cui salvarlo

Sarà possibile stamparlo o salvarlo in formato .pdf oppure p7m.

Non sono presenti vincoli sul numero degli scarichi possibili.

2.3 Rimuovi referto

Il paziente ha la possibilità di sottrarre il referto dalla visibilità in modalità on-line , come previsto da "Linee guida in tema di referti on-line - 19 novembre 2009 (G.U. n. 288 dell'11 dicembre 2009)". E' possibile rimuovere la disponibilità di visualizzazione del referto On-Line tramite il bottone "Rimuovi referto"

Codice	Data esame	Tipologia esame	Scarica	Rimuovi referto
92304931	04/09/2017	Referto Laboratorio MEDLIS		

Figura 7 - Rimuovi referto

Premendo il bottone "Rimuovi referto" verrà visualizzato un avviso per confermare la scelta

Codice	Data esame	Tipologia esame	Scarica	Rimuovi referto
92304931	04/09/2017	Referto Laboratorio MEDLIS		
Attenzione! La rimozione del referto è irreversibile. Se si intende continuare con la rimozione fare click sul bottone "Conferma" altrimenti premere "Annulla"				
Annulla		Conferma rimozione		

Premendo sul bottone "Conferma rimozione", il referto verrà rimosso e non sarà più accessibile vi a internet e verrà dopodiché verrà effettuato automaticamente il LogOut.

Nel caso il referto sia stato rimosso il paziente provi a rientrare per scaricarlo verrà visualizzato il seguente avviso:

Codice	Data esame	Tipologia esame	Informazioni
92304931	04/09/2017	Referto Laboratorio MEDLIS	
Attenzione! • Il referto non è più disponibile in quanto è stato cancellato dalla funzionalità OnLine, come da sua richiesta. La preghiamo di contattare gli uffici accettazione per ottenere assistenza.			